

Herrn
Bodo Wiska
Alteckstr. 34

22.09.2002

56566 Neuwied

Referenz für Ihre freie Mitarbeit

Sehr geehrter Herr Wiska,

Ihrer Bitte nach Ausstellung einer Referenz für Ihre Tätigkeit als Personalentwickler in unserem Konzern kommen wir gerne nach.

Die CompuGROUP Holding AG ist Marktführer im Bereich Praxisverwaltungssysteme für Ärzte und Zahnärzte in Deutschland. Das operative Geschäft liegt bei den eigenständigen Tochtergesellschaften der CompuGROUP Holding AG. Für diese Gesellschaften sind Sie seit Juli 1998 als freier Mitarbeiter tätig gewesen. Wir erleben in dieser Zeit in Ihnen einen kompetenten und kreativen Partner, der uns dabei unterstützt hat, Kundenbeziehungen zu verbessern und die Servicequalität erheblich zu steigern. Im Einzelnen möchten wir folgende Projekte erwähnen:

Im Bereich Entwicklung und Unternehmenskommunikation:

- Teamtraining der Softwareintegrationsabteilung mit Outdoortraining
- Schulung zur Marketingkommunikation für die werbeverantwortlichen Mitarbeiter
- Fortbildung unserer Innendienstverkäufer zur Kundengesprächsführung
- Einführung unserer neuen Auszubildenden in die Konzerngepflogenheiten
- Teilnahme mit den Auszubildenden bei einem bundesweiten Freseniusinstitut-Projekt

Im Bereich Callcenter-Dienstleistungen:

- Verhaltenstraining und Coaching unserer ca. 80 Callcenteragents, Inbound
- Teamleiterfortbildung und Supervision von Coachingmaßnahmen
- Beratung bei der Entwicklung eines Bonussystems zur Steigerung der Callcenterleistung
- Personalberatung und Training on the Job für ein Pilotprojekt Outbound-Callcenter

Im Bereich Vertrieb und technischer Außendienst:

- Kundenorientierungsprogramm für ca. 20 Servicetechniker im Außendienst
- Verkaufstraining für den Bereich Zusatzverkauf der Servicetechniker im Außendienst
- Durchführung regionaler Arbeitsgemeinschaften der selbständigen Vertriebspartner
- Messetraining selbständiger Händler
- Arbeit als Kontakter zur Publikumsakquisition bei unserer Dentalmesse
- Feldtraining und Coaching für EDV-Praxisberater im Außendienst
- Verkaufstraining für ein Direktvertrieb-Start-up mit Feldbegleitung und Coaching

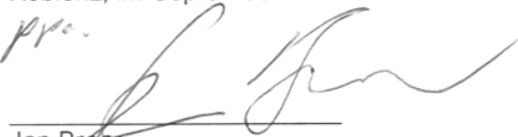
Sie führten eignungsdiagnostische Verfahren sowie PE-Maßnahmen selbständig durch, sprachen fundierte Empfehlungen für die Vorgesetzten aus und berichteten direkt an die jeweiligen Bereichsleiter.

Ihre Handlungskompetenz umfasste dabei sowohl die Einbeziehung der fachspezifischen Fragen unseres Hauses als auch fortgeschrittene Trainingsmethoden aus den Bereichen NLP, Suggestopädie und Outdoortraining. Unseren Führungskräften vermittelten Sie dabei Ihr eigenes Handwerkzeug, um Mitarbeiter zu coachen und zu fördern. Die konzeptionelle Ausrichtung und Umsetzung Ihrer Personalentwicklungsmaßnahmen trug wesentlich die Handschrift eines Trainers, der unsere Praxis verstand und sich in die Bedürfnisse des Arztes und seines Praxisteam hineinversetzen konnte. Dabei war für unser Haus die große Bandbreite Ihrer bisherigen Erfahrungen bei verschiedenen Bildungsträgern und bei anderen Investitionsgüterunternehmen von großem Nutzen.

Gegenüber unseren Mitarbeitern und Führungskräften traten Sie dabei immer einwandfrei auf. Sie leisteten die von uns gewünschte Personalentwicklung stets zu unserer vollen Zufriedenheit, so dass wir Ihnen in den letzten fünf Jahren erhebliche Verantwortung für die bessere Zusammenarbeit miteinander und mit unseren Kunden übertragen haben.

Da Sie sich räumlich und familiär verändern möchten, bedauern wir, Sie in Zukunft nicht mehr in gewohntem Umfang bei uns einsetzen zu können. Wir danken Ihnen herzlich für die bisherige gute Zusammenarbeit, wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

Koblenz, im September 2002



Jan Broer
Geschäftsführer
CompuGROUP Holding AG